

Пользовательское соглашение

Соглашение о пользовании услугами Интернет-сайта www.vizitka911.ru.

Настоящее Соглашение является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Термины.

Товар - изготавливаемая Исполнителем печатная полиграфическая продукция, перечень которой размещен на Интернет-сайте www.vizitka911.ru.

Интернет-сайт www.vizitka911.ru - сайт в сети Интернет, принадлежащий ООО «Офис 911». Имеющий адрес в сети Интернет www.vizitka911.ru., на котором представлены товары и услуги, предлагаемые Заказчикам для оформления соответствующих запросов на них, а также описаны условия оформления Заказчиками соответствующих запросов на товары и услуги.

Заказ – правильно оформленный на Интернет-сайте www.vizitka911.ru. Заказчика на приобретение товаров и услуг, предоставленных на Интернет-сайте www.vizitka911.ru..

1. Общие положения.

1.1. Деятельность настоящего Интернет-сайта осуществляется в соответствии с действующим российским законодательством и, в частности, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами РФ.

1.2. Сторонами настоящего Соглашения являются:

«Заказчик» - полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо, размещающее заказы на сайте www.vizitka911.ru..

«Исполнитель» - общество с ограниченной ответственностью «Офис 911», в лице Директора Картушина Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, ОГРН: 1093460005902.

1.3. Настоящее Соглашение заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент осуществления Заказа Товара на Интернет-сайте. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения согласен».

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения, в свою очередь, размещенные на Интернет-сайте.

2. Оформление и сроки выполнения Заказа.

2.1. При оформлении Заказа Заказчик заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Исполнителю посредством сети Интернет. Подробности оформления Заказа через Интернет-сайт описаны в разделе [«Как заказать»](#).

2.2. При формировании Заказа Заказчик имеет право использовать макеты (шаблоны) полиграфической продукции, размещенные на Интернет-сайте, а также самостоятельно формировать макеты с использованием собственных элементов дизайна.

2.3. После оформления Заказа на E-mail Заказчика отправляется счет, подтверждающий принятие Заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Далее менеджер Интернет-сайта связывается с Заказчиком (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения Заказа.

2.4. Исполнитель вправе аннулировать Заказы Заказчика, содержащие Товары, от которых ранее Заказчик отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

2.5. Сроки выполнения Заказа указываются Исполнителем при подтверждении Заказа по электронной почте. Сроки выполнения Заказа являются сроками изготовления полиграфической продукции и не включают сроки доставки. Стандартный срок выполнения заказа 2 рабочих дня (без учета доставки).

2.6. Заказчик соглашается с тем фактом, что монитор не передает правильно цветопередачу по причине расхождений между аддитивной цветовой моделью RGB, используемой на цветном мониторе, и четырехцветной системой печати СМΥΚ, используемой в полиграфии. В связи с этим, Заказчик признает, что цвета готовой полиграфической продукции не будут точно соответствовать цветам, отображаемым на мониторе Заказчика и/или принтерной распечатке, а Товар, имеющий указанные расхождения, является Товаром надлежащего качества.

3. Доставка Товара.

3.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент передачи ему Товара и проставления исполнителем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа (при получении Товара путем самовывоза).

3.2. Обязанность Исполнителя по передаче Товара считается исполненной в момент сдачи Товара в организацию, осуществляющую доставку (перевозчику). При этом риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к перевозчику.

3.3. Исполнитель не отвечает за действия перевозчика, в том числе за соблюдение сроков доставки.

3.4. Полная информация о способах доставки Товара указана в разделе «Доставка» на сайте Интернет-магазина.

3.5. Товар вручается Заказчику или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Заказчику и/или Получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

3.6. Исполнитель будет в качестве агента от своего имени приобретать для Заказчика услуги по доставке Товара и получать за это посредническое вознаграждение.

3.7. Покупатель не вправе распаковывать отправление, содержащее Товар, до момента его полной оплаты и подписания необходимых документов.

4. Оплата Товара.

4.1. Стоимость Товара указана на Интернет-сайте. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты услуг Исполнителя после получения подтверждения Заказа.

4.2. Способы оплаты:

Оплата с помощью платежных систем: Яндекс.Деньги.

Оплата Заказа картой системы VISA/VISA Electron, Mastercard/EuroCard.

Оплата банковским переводом.

Оплата, произведенная наложенным платежом.

Более подробная информация указана в разделе «Оплата» на Интернет-сайте.

4.3. Исполнитель вправе устанавливать, изменять в одностороннем порядке скидки и бонусы на Товар. Подробная информация об этом указана в разделе «[Доставка](#)» и «[Оплата](#)» на Интернет-сайте.

4.4. После оплаты Заказчиком 100 % стоимости Товара односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается.

5. Возврат Товара.

5.1. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства

5.2. Заказчик вправе отказаться от Заказа в любое время до его передачи, а после передачи Заказа - в течение 7 дней. Возврат Заказа надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ подтверждающий факт и условия покупки.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации.

6.1. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, Заказчик дает согласие Исполнителю совершать действия своими силами или за счет третьих лиц, по обработке (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространению (трансграничную передачу, передачу в целях исполнения договоров купли-продажи Товаров), обезличиванию, блокированию, уничтожению своих персональных данных, сообщаемых в целях регистрации на Интернет-сайте, а также Заказа и получения Товара, представленного на Интернет-сайте.

6.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Заказчика, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен отказаться от получения такой рассылки по электронной почте, указанной на Интернет-сайте.

6.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные заказчиком на Интернет-сайте в общедоступной форме.

7. Интеллектуальная собственность.

7.1. При Заказе элементов Дизайна (макетов) на Интернет-сайте, Заказчик должен соблюдать законодательство в области авторских прав, в частности Часть 4 Гражданского Кодекса РФ: быть законным правообладателем этих изображений, либо иметь разрешение от законных правообладателей на их размещение на Интернет-сайте и на готовой продукции.

7.2. По всем возможным нарушениям авторских прав, Заказчик несет самостоятельную ответственность перед третьими лицами. Заказчик обязуется урегулировать любые возможные претензии третьих лиц своими силами и за свой счет, возместить убытки Исполнителя, включая упущенную выгоду и судебные издержки, а также в случае необходимости выступить в суде на стороне Исполнителя.

7.3. При Заказе макетов на Интернет-сайте, автором которых является Заказчик, последний не передает каких-либо авторских прав на эти произведения Исполнителю или третьим лицам. Все авторские права остаются у их правообладателей.

7.4. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Интернет-сайте www.vizitka911.ru, являются собственностью Исполнителя. Использование этой информации регламентируется положениями об авторских правах на информацию. Не допускается копирование, распространение, импорт в целях распространения и др. действия с предоставленной на данном ресурсе информацией и изображениями, без разрешения Исполнителя.

7.5. Рабочие файлы (Макеты дизайна) или их составные элементы, из которых производится печать, не подлежат передаче Заказчику ни при каких обстоятельствах. Под рабочими файлами понимаются как файлы созданные автоматически Информационной системой Исполнителя из шаблонов макетов представленных на сайте с учетом данных, которые указывает и загружает Заказчик, так и файлы, созданные вручную специалистами Исполнителя, необходимые для осуществления печати.

8. Гарантии и ответственность.

8.1. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Интернет-сайте.

8.3. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. В иных случаях, не предусмотренных п. 8. данного Соглашения, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия.

9.1. Отношения между Сторонами данного Соглашения регулируются законодательством РФ.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он их принимает. В случае возникновения вопросов, Заказчик вправе обратиться по телефону: 8 (8442) 94-33-97.

9.3. Возникающие споры Стороны решают в досудебном порядке, путем переговоров, при невозможности устранения разногласий, стороны обращаются в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны договорились, что любые возможные споры по настоящему Договору производятся в Засельдовском районном суде города Новосибирска.

9.4. В случае признания недействительности какого-либо пункта настоящего Соглашения, остальные условия Соглашения являются действительными.